

MEYLE



DAS SIND WIR

Unter der Marke MEYLE entwickelt, produziert und vermarktet die MEYLE AG, ein Unternehmen der Wulf Gaertner Autoparts AG, hochwertige Ersatzteile für PKW, Transporter für den Freien Teilemarkt. Die Marke MEYLE umfasst die drei Produktlinien MEYLE ORIGINAL, MEYLE PD und MEYLE HD.

Die MEYLE AG hat ihren Stammsitz in Hamburg und ist in 120 Ländern aktiv. Neben dem hochmodernen Logistikzentrum in Hamburg verfügt das Unternehmen weltweit über Tochtergesellschaften und Produktionsstandorte. Derzeit arbeiten am Standort Hamburg rund 450 und weltweit rund 1.000 Mitarbeiter. Die MEYLE AG gehört nicht nur zu den erfolgreichsten Unternehmen der Branche, sondern auch zu den Top 100 Arbeitgebern im deutschen Mittelstand.

Werden Sie ein Teil von MEYLE und verstärken Sie unser Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Customer Service Representative (m/w/d)

AN DIESEN SCHRAUBEN DREHEN SIE

- Sie stellen die Kundenzufriedenheit und -bindung sicher, indem Sie alle Aufgaben im Customer Service zuverlässig und im Einklang mit unseren internen Vorgaben sowie gesetzlichen Richtlinien übernehmen.

- Sie legen Kundenstammdaten an und pflegen diese nach vollständiger Datenübermittlung durch den Vertrieb.
- Angebote und Aufträge bearbeiten Sie eigenständig und koordinieren die termingerechte Lieferung entsprechend der Kundenanforderungen.
- Rechnungen, Packlisten und Lieferscheine versenden Sie per E-Mail und bearbeiten sowie terminieren Rückstandslisten selbstständig.
- Kaufmännische Reklamationen bearbeiten Sie eigenverantwortlich, inklusive Kulanzentscheidungen im Rahmen Ihrer Befugnisse.
- Sie koordinieren Wareninspektionen, wickeln Vertreterprovisionen ab und bearbeiten Bonusvereinbarungen auf vertraglicher Grundlage.
- Auch Rücksendungen, Lagerbereinigungen sowie offene Posten und Zahlungen steuern Sie in enger Abstimmung mit Sales, Finance und weiteren Schnittstellen.
- Zudem prüfen Sie Website-Anfragen, stellen Kundeninformationen bereit und sorgen für einen reibungslosen Informationsfluss zwischen allen Beteiligten.
- Sie arbeiten eng mit Kunden und internen Abteilungen zusammen und bringen sich aktiv in die Optimierung unserer Prozesse ein.

DAS SOLLTEN SIE IM WERKZEUGKOFFER HABEN

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Groß- und Außenhandel.
- Sie bringen bereits erste Berufserfahrung mit (ca. 1–2 Jahre), gern auch aus Praktika oder ersten beruflichen Stationen.
- Der sichere Umgang mit SAP, insbesondere in den relevanten Modulen für die Auftrags- und Kundenbearbeitung, ist Ihnen vertraut.
- Sie verfügen über sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift und fühlen sich auch in englischsprachigen Meetings sicher; zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse sind je nach Marktbearbeitung ein klarer Vorteil.
- Eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung zeichnet Ihre tägliche Arbeitsweise aus. Sie denken stets in Lösungen und im Sinne des Kunden.
- Sie arbeiten strukturiert, organisiert und behalten auch in komplexeren Situationen den Überblick.
- Sie arbeiten gerne im Team und tragen aktiv zum gemeinsamen Erfolg bei. Dabei handeln Sie eigeninitiativ, übernehmen Verantwortung und behalten stets eine lösungsorientierte Arbeitsweise bei.

- Der sichere Umgang mit MS Office, insbesondere Excel, Word und PowerPoint, ist für Sie selbstverständlich.

DAS MACHT UNS AUS

Als inhabergeführtes familiäres Unternehmen des Mittelstands verbinden wir Innovation und Tradition. Gleichzeitig leben wir Werte wie Mitarbeiterorientierung, Vertrauen und Interkulturalität. Vielfalt gehört zu uns wie der Regen zu Hamburg: für uns zählt der Mensch. Gemeinsam arbeiten wir für eine nachhaltige Welt der Mobilität. Abgerundet wird unser Portfolio u.a. durch viel Freiraum für Eigeninitiative, flexible Arbeitszeiten, umfangreiche Angebote zur mobilen Arbeit und unser Betriebsrestaurant sowie umfassende Sozialleistungen, die sich [hier](#) finden.

KONTAKT

Finden Sie sich hier wieder? Dann fragen Sie gerne nach Details bei Frau Katja Frießlich oder bewerben Sie sich direkt unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

MEYLE AG Personalabteilung

Katja Frießlich

Merkurring 111, 22143 Hamburg

Tel. + 49 40 67506 7207

www.meyle.com

[Jetzt Bewerben](#)

MEYLE.COM