



DAS SIND WIR

Unter der Marke MEYLE entwickelt, produziert und vermarktet die MEYLE AG, ein Unternehmen der Wulf Gaertner Autoparts AG, hochwertige Ersatzteile für PKW, Transporter für den Freien Teilemarkt. Die Marke MEYLE umfasst die drei Produktlinien MEYLE ORIGINAL, MEYLE PD und MEYLE HD.

Die MEYLE AG hat ihren Stammsitz in Hamburg und ist in 120 Ländern aktiv. Neben dem hochmodernen Logistikzentrum in Hamburg verfügt das Unternehmen weltweit über Tochtergesellschaften und Produktionsstandorte. Derzeit arbeiten am Standort Hamburg rund 450 und weltweit rund 1.000 Mitarbeiter. Die MEYLE AG gehört nicht nur zu den erfolgreichsten Unternehmen der Branche, sondern auch zu den Top 100 Arbeitgebern im deutschen Mittelstand.

Werden Sie ein Teil von MEYLE und verstärken Sie unser Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Customer Service Representative (m/w/d)

AN DIESEN SCHRAUBEN DREHEN SIE

- Sie sichern Kundenzufriedenheit und Kundenbindung durch die eigenständige Bearbeitung aller Customer-Service-Aufgaben unter Einhaltung interner Richtlinien und gesetzlicher Vorgaben.
- Zu Ihren täglichen Aufgaben gehört die Pflege und Anlage von Kundenstammdaten sowie die eigenständige Abwicklung von Angeboten, Aufträgen und Lieferungen.

- Sie versenden abrechnungsrelevante Dokumente (Rechnungen, Pack- und Lieferscheine) und bearbeiten Rückstandslisten.
- Sie bearbeiten kaufmännische Reklamationen, Rücksendungen, Bonusvereinbarungen sowie Vertreterprovisionen im Rahmen Ihrer Befugnisse.
- Darüber hinaus koordinieren und begleiten Sie Wareninspektionen vor Verladung durch externe Dienstleister.
- Sie überwachen offene Posten und ausstehende Zahlungen in enger Abstimmung mit internen Schnittstellen.
- Sie prüfen und bearbeiten Kundenanfragen (z. B. über die MEYLE Website) und stellen relevante Informationen bereit.
- In enger Zusammenarbeit mit Kunden und internen Abteilungen tragen Sie aktiv zur Optimierung der Prozesse bei.
- Sie tragen Mitverantwortung für Versand- und Logistikthemen im DACH-Markt.
- Perspektivisch übernehmen Sie weitere internationale Märkte im Zuge der Unternehmensentwicklung.

DAS SOLLTEN SIE IM WERKZEUGKOFFER HABEN

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise im Groß- und Außenhandel.
- Zudem bringen Sie erste relevante Berufserfahrung von ein bis zwei Jahren mit, gerne auch in Form von Praktika.
- Der sichere Umgang mit MS Office, insbesondere Excel, Word und PowerPoint, ist für Sie selbstverständlich.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse in SAP (relevante Module entsprechend dem Aufgabenbereich) sowie über Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen, vorzugsweise Salesforce.
- Sie besitzen sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; Spanischkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- Darüber hinaus zeichnen Sie sich durch eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung aus.
- Sie arbeiten strukturiert und organisiert, bringen ein hohes Maß an Teamfähigkeit mit und übernehmen Verantwortung.
- Eigeninitiative, Flexibilität sowie die Fähigkeit, sich schnell auf neue Anforderungen einzustellen, runden Ihr Profil ab.

DAS MACHT UNS AUS

Als inhabergeführtes familiäres Unternehmen des Mittelstands verbinden wir Innovation und Tradition. Gleichzeitig leben wir Werte wie Mitarbeiterorientierung, Vertrauen und Interkulturalität. Vielfalt gehört zu uns wie der Regen zu Hamburg: für uns zählt der Mensch. Gemeinsam arbeiten wir für eine nachhaltige Welt der Mobilität. Abgerundet wird unser Portfolio u.a. durch viel Freiraum für Eigeninitiative, flexible Arbeitszeiten, umfangreiche Angebote zur mobilen Arbeit und unser Betriebsrestaurant sowie umfassende Sozialleistungen, die sich [hier](#) finden.

KONTAKT

Finden Sie sich hier wieder? Dann fragen Sie gerne nach Details bei Frau Isabell Soylu oder bewerben Sie sich direkt unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

MEYLE AG Personalabteilung

Katja Frießlich

Merkurring 111, 22143 Hamburg

Tel. + 49 40 67506 7207

www.meyle.com

Jetzt Bewerben

MEYLE.COM